

	<i>Laboratoire</i>	Date d'application : <b>2015-01-14</b>
	<b>ENREGISTREMENT</b>	
	<b>Conformite du prelevement</b>	Version : <b>1</b>
	Thématique : <i>Activité Médico-Technique</i>	Page(s) : <b>1/1</b>
		Réf : <b>TEC-LABO-PRA-EN-045</b>

Lors de la réception d'un prélèvement au laboratoire, une **vérification systématique de la conformité du bon de demande et des prélèvements** est réalisée.

Le laboratoire se réserve le droit de refuser un prélèvement ne répondant pas aux critères définis, dans l'intérêt du patient, afin de garantir les résultats des examens effectués.

Le tableau ci-dessous liste les principales non-conformités recensées ainsi que la réponse du laboratoire à celles-ci :

Non-conformité recensée	Conduite à tenir au laboratoire	Critères de dérogation
<b>Non-conformités majeures</b>		
<b>Prélèvement Non-Conforme</b>	<b>Refus</b> du prélèvement	<i>Prélèvement urgent ou précieux</i>
<b>Prélèvement Cassé ou Souillé</b>	<b>Refus</b> du prélèvement	<i>Prélèvement urgent ou précieux</i>
<b>Absence de Prélèvement</b>	<b>Annulation</b> de l'examen	<i>Non applicable</i>
<b>Prélèvement Non Etiqueté</b>	<b>Refus</b> du prélèvement	<i>Si prélèvement urgent ou précieux, le préleveur <b>vient étiqueter</b> le prélèvement au laboratoire et <b>s'engage</b> sur l'identité du patient</i>
<b>Conditions d'Acheminement Non-Conformes</b>	<b>Refus</b> du prélèvement	<i>Prélèvement urgent ou précieux</i>
<b>Etiquette Non-Conforme</b>	<b>Refus</b> du prélèvement	<i>Si prélèvement urgent ou précieux, le préleveur <b>vient étiqueter</b> le prélèvement au laboratoire et <b>s'engage</b> sur l'identité du patient</i>
<b>Quantité Insuffisante</b> <b>Coagulé</b> <b>Hémolysé</b> <b>Perfusion</b>	<b>Refus</b> du prélèvement	<i>Non applicable</i>
<b>Non-conformités mineures</b>		
<b>Absence de Bon de Demande</b>	<b>Attente</b> du bon de demande	<i>Non applicable</i>
<b>Bon Non Etiqueté</b>	<i>Demande d'information au service</i>	<i>Non applicable</i>
<b>Absence ou erreur de cochage</b>	<i>Demande d'information au service</i>	<i>Non applicable</i>

Chaque trimestre, une synthèse des non-conformités Pré-Analytiques recensées par le laboratoire est envoyée aux services de soin.