

Conformité du prélèvement

A/TEC-LABO-PRA-EN-045

Version : 2 Applicable le : 06-04-2021



Lors de la réception d'un prélèvement au laboratoire, une vérification systématique de la conformité du bon de demande et des prélèvements est réalisée.

Le laboratoire se réserve le droit de refuser un prélèvement ne répondant pas aux critères définis, dans l'intérêt du patient, afin de garantir les résultats des examens effectués.

Le tableau ci-dessous liste les principales non-conformités recensées ainsi que la réponse du laboratoire à celles-ci :

Non-conformité recensée	Conduite à tenir au laboratoire	Critères de dérogation
Non-conformités majeures		
Prélèvement Non-Conforme (mauvais prélèvement contenant ou contenu)	Refus du prélèvement	Prélèvement précieux
Prélèvement Cassé ou Souillé	Refus du prélèvement	Prélèvement précieux
Absence de Prélèvement	Annulation de l'examen	Non applicable
Prélèvement Non Etiqueté	Refus du prélèvement	Si prélèvement précieux, le préleveur vient étiqueter le prélèvement au laboratoire et s'engage sur l'identité du patient
Conditions d'Acheminement Non- Conformes	Refus du prélèvement	Prélèvement précieux
Etiquette Non-Conforme	Refus du prélèvement	Si prélèvement précieux, le préleveur vient étiqueter le prélèvement au laboratoire et s'engage sur l'identité du patient
Quantité Insuffisante Coagulé Hémolysé Perfusion	Refus du prélèvement	Non applicable
Non-conformités mineures		
Absence de Bon de Demande	Attente du bon de demande	Non applicable
Bon Non Etiqueté	Demande d'information au service	Non applicable
Absence ou erreur de cochage	Demande d'information au service	Non applicable

Chaque trimestre, une synthèse des non-conformités Pré-Analytiques recensées par le laboratoire est envoyée aux services de soin.