* DOMAINE D'APPLICATION :

- Secteur(s) d'activité(s) concerné(s) : Ensemble du laboratoire.....
- Personne(s) concernée(s) : Ensemble du personnel du laboratoire .....

* FINALITE :

Cette procédure a pour objet de lister les résultats à téléphoner dans les services pour le laboratoire multisites. Les paramètres propres à un site sont signalés en couleur : **La Rochelle** et **Rochefort**.

* DOCUMENTS DE REFERENCE :

NF EN ISO 15189 – Laboratoires d'analyses de biologie médicale – *Exigences particulières concernant la qualité et la compétence*.....
SH-REF 02.....
Ordonnance n°2010-49 du 13 janvier 2010 relative à la biologie médicale.....

Sommaire

1. Pour LES PATIENTS HOSPITALISÉS 2
1.1. Biochimie (PATIENTS HOSPITALISÉS) 2
1.2. Immunohématologie (PATIENTS HOSPITALISÉS) 2
1.3. Hématologie (PATIENTS HOSPITALISÉS) 3
1.4. Hémostase (PATIENTS HOSPITALISÉS) 3
1.5. Sérologie (PATIENTS HOSPITALISÉS).....4
1.6. Biologie Moléculaire (PATIENTS HOSPITALISÉS) 4
1.7. Bactériologie (PATIENTS HOSPITALISÉS).....5
1.8. Analyses sous traitées (PATIENTS HOSPITALISÉS).....6
2. POUR LES PATIENTS DE CONSULTATION EXTERNE 7
2.1. Biochimie (consultation externe).....7
1.1. Immunohématologie (consultation externe) 8
1.2. Hématologie (consultation externe).....8
1.3. Hémostase (consultation externe).....8
1.4. Sérologie (consultation externe) 9
1.5. Biologie Moléculaire (consultation externe).....9
1.6. Bactériologie (consultation externe) 10
1.7. Analyses sous traitées (consultation externe) 11

1. POUR LES PATIENTS HOSPITALISÉS

- Résultats incohérents ou présentant une variation importante et brusque par rapport à l'antériorité.
- Ne téléphoner un résultat situé dans les intervalles d'alertes établis **qu'en l'absence d'antériorités similaires.**

1.1. BIOCHIMIE (PATIENTS HOSPITALISÉS)

Paramètres	Valeurs critiques	A téléphoner par	Remarques
Potassium (K)	≤ 2,8 ou ≥ 6 mmol/l	Technicien	⚠ Valeur aberrante élevée : EDTA ? > 7 mmol/l si avant dialyse
Sodium (Na)	≤ 120 ou ≥ 150 mmol/l	Technicien	
Calcium (Ca)	≤ 1,8 ou ≥ 3,0 mmol/l	Technicien	Sauf si calcium corrigé normal (hypoprotidémie) ⚠ Valeur aberrante basse : citrate ?
Glycémie	≤ 2,5 ou ≥ 25 mmol/l	Technicien	Sauf nouveau-né
Créatinine	≥ 300 µmol/l	Technicien	Si découverte, sauf dialyse
RPCU (Ratio Prot/Créat Urinaire)	≥ 30	Technicien	Chez la femme enceinte
Troponine I hs (Alinity)	> 160 pg/ml (femme) > 340 pg/ml (homme)	Technicien	
Troponine I (I Stat)	> 80 pg/ml	Technicien	Rochefort uniquement
Cortisol entre 8h et 9h	< 100 nmol/l	Technicien	
Lactates	> 4 mmol/l	Technicien	
Sang de cordon : - pH - Lactates	 < 7 ou > 7,7 > 6 mmol/l	Technicien	A Rochefort uniquement (automate délocalisé à LR)
Digoxinémie	> 2 µg/l	Technicien	
Lithémie	> 1,5 mmol/l	Technicien	
Acides biliaires	> 10 µmol/L	Technicien	femme enceinte

1.2. IMMUNOHEMATOLOGIE (PATIENTS HOSPITALISÉS)

Paramètres	Valeurs critiques	A téléphoner par	Remarques
RAI	Positive	Technicien	

1.3. HEMATOLOGIE (PATIENTS HOSPITALISÉS)

Paramètres	Valeurs critiques	A téléphoner par	Remarques
Hémoglobine	≤ 7,5 g/dl (Adulte) ≤ 9 g/dl (Enfant <15 ans) < 10 g/dl (NNé <2 mois)	Technicien	
Plaquettes	≤ 50 G/l **avant vérification** ou > 1000 G/L < 100 G/L femme enceinte	Technicien	
PNN	≤ 0,5 G/l **avant vérification**	Technicien	
Présence de cellules pathologiques à la formule sanguine		Biologiste/interne	
Présence de schizocytes > 1 %		Biologiste/interne	Rajouter le bilan d'hémolyse
Paludisme	Positif	- Technicien (1ers résultats) - Biologiste/interne (espèce et parasitémie)	Déclaration au CNR (peut être différée)
	Négatif	Technicien/interne /biologiste	
Myélogramme	**En fonction du contexte clinique et :** • Leucémie aiguë (LAM3++) • Syndrome d'activation macrophagique • Suspicion de lymphome de Burkitt/haut grade	Biologiste	Le résultat sera téléphoné systématiquement pour toutes les demandes urgentes Un mail pourra être envoyé dans les situations non urgentes

1.4. HEMOSTASE (PATIENTS HOSPITALISÉS)

Paramètres	Valeurs critiques	A téléphoner par	Remarques
Traitements anticoagulants			
INR	> 6	Technicien	
Activité anti-Xa HNF	> 1 UI/ml	Technicien	Demander si le traitement renseigné est correct (interférence d'un autre antiXa ?)
Activité anti-Xa HBPM	> 1,5 UI	Technicien	
AOD	> 400 ng/ml	Technicien	
Résultats pathologiques			
Bilan de CIVD	Suspicion	Technicien	Discuter intérêt des monomères de fibrine
Fibrinogène	≤ 1 g/l	Technicien	
Ac anti-PF4 (TIH)	Tout résultat (y compris les tests de confirmation envoyés)	Biologiste/interne	Importance de l'arrêt ou non de l'héparine
Facteurs de la coagulation	En cas de découverte d'une anomalie	Biologiste/interne	

1.5. SEROLOGIE (PATIENTS HOSPITALISÉS)

Paramètres	Valeurs critiques	A téléphoner par	Remarques
Toxoplasmose IgM	Positif	Biologiste/ Interne	Chez la femme enceinte et le nouveau-né (<1 mois). Joindre un Médecin /Interne
Rubéole IgM	Positif	Biologiste/ Interne	
CMV IgM	Positif	Biologiste/ Interne	
Hépatite A IgM	Positif	Biologiste/ Interne	Si découverte **DO*** Joindre un Médecin /Interne
Antigène HBs	Positif	Biologiste/ Interne	Après confirmation de l'antigène HBs et en l'absence d'antériorité, demander un bilan complémentaire (+ **DO*** si hépatite aigüe) Sauf CEGIDD : un mail sera envoyé. Joindre un Médecin /Interne
HIV	Positif	Biologiste/ Interne	Demander un 2ème prélèvement + 1 prélèvement pour la charge virale HIV + **DO*** Joindre un Médecin /Interne
Syphilis	Positif	Biologiste/ Interne	Chez la femme enceinte Joindre un Médecin /Interne

DO* : Déclaration obligatoire (https://www.santepubliquefrance.fr/maladies-a-declaration-obligatoire/liste-des-maladies-a-declaration-obligatoire)
NB : mail CEGIDD : Infirmiers.CEGIDD@ght-atlantique17.fr ou Infirmier.CDAG@ght-atlantique17.fr

1.6. BIOLOGIE MOLECULAIRE (PATIENTS HOSPITALISÉS)

Paramètres	Valeurs critiques	A téléphoner par	Remarques
Grippe	Positif	Technicien	**DO*** par le service si cas grave.
SARS-CoV-2 (COVID19)	Positif	Biologiste/ Interne	Hors tests urgents dont le résultat est libéré avant validation biologique + mail d'alerte pseudo-anonymisé
Charge virale HIV et HVC	Positive	Biologiste/ Interne	Si absence d'antériorité ET absence de sérologie positive associée Joindre un Médecin /Interne seulement pour l'HIV
Panel syndromique Méningo-Encéphalite (ME)	Positif	Biologiste/ Interne	Joindre un Médecin /Interne
Recherche positive de shigatoxine	Positive	Biologiste/ Interne	SHU ? +/- envoi au CNR **DO* si TIAC**
Recherche positive de salmonelle ou yersinia ou shigelle	Positive	Biologiste/ Interne	Remplir la feuille de renseignements pour le CNR **DO* si TIAC**
PCR Mycobactéries du complexe *tuberculosis*	Positive	Biologiste/ Interne	**DO*** Joindre un Médecin /Interne

DO* : Déclaration obligatoire (https://www.santepubliquefrance.fr/maladies-a-declaration-obligatoire/liste-des-maladies-a-declaration-obligatoire)

1.7. BACTERIOLOGIE (PATIENTS HOSPITALISÉS)

Paramètres	Valeurs critiques	A téléphoner par	Remarques
Antigène urinaire Légionnelle	Positif	Biologiste/ Interne En période de garde (hors externes) : Technicien, prévenir le Biologiste le lendemain	Demander un prélèvement respiratoire + **DO***
Antigène urinaire Pneumocoque	Positif	Technicien	
***Clostridium difficile* toxinogène (Toxine + en PCR)**	Présence	Technicien	+ demander isolement
Rotavirus, Adénovirus, Norovirus	Présence	Technicien	
Examen direct parasitologique des selles	Positif	Biologiste	
Examen direct d'ECBU	Si demandé	Technicien	
Examen direct du LCR	Positif	Biologiste/ Interne	Joindre un Médecin /Interne
Examen direct d'hémoculture ou de liquide de ponction (autre que le LCR)	Positif	Biologiste/ Interne ; En leur absence : Technicien	Joindre un Médecin /Interne Rq : ne pas téléphoner si CG+ en amas sur un seul flacon d'hémoculture sauf service de réanimation et pédiatrie
Examen direct de gorge	Association fuso-spirillaire	Biologiste	Joindre un Médecin /Interne
Tous germes rares : Méningocoque, *Listeria, Brucella* ou à profil de résistance particulier	Présence	Biologiste/ Interne	Remplir la feuille de renseignements pour le CNR Joindre un Médecin /Interne
BMR et BHRe	Présence ou forte suspicion ou PCR BHRe positive	Biologiste/ Interne	+ demander un isolement
Culture de LCR	Positive	Biologiste/ Interne	Joindre un Médecin /Interne
Culture prélèvements génitaux	Culture monomicrobienne si grossesse pathologique	Biologiste/ Interne	

BAAR à l'examen direct ou en culture	Présence	Biologiste/ Interne	**DO*** Joindre un Médecin /Interne

DO* : Déclaration obligatoire (https://www.santepubliquefrance.fr/maladies-a-declaration-obligatoire/liste-des-maladies-a-declaration-obligatoire)

1.8. ANALYSES SOUS TRAITEES (PATIENTS HOSPITALISÉS)

Paramètres	Valeurs critiques	A téléphoner par	Remarques
PCR virales, bactériologiques ou parasitologiques	Positif	Biologiste/ Interne	**LCR et sang**
Sérologie Tularémie (*Francisella tularensis*)	Positif		**DO***
Sérologie Rickettsie	Positif		**DO***
Sérologie Dengue	Positif		**DO***
Sérologie Zika	Positif		**DO***
Sérologie Chikungunya	Positif		**DO***
Sérologie Brucellose	Positif		**DO***
Sérologie Fièvre Q	Positif		
Sérologie Bartonella	Positif		
Protéine 14.3.3 (prion)	Positif		**DO***
BDGlucane / Ag Galactomanane (Aspergillaire)	Positif		
Marqueurs sériques T21	> 1/1000		**S'assurer que le prescripteur soit prévenu (pas d'urgence)**
DPNI	Positif		
Résultat d'hématologie spécialisé	anormale		**Transmettre au biologiste du secteur qui appellera ou non en fonction du contexte clinique**

DO* : Déclaration obligatoire (https://www.santepubliquefrance.fr/maladies-a-declaration-obligatoire/liste-des-maladies-a-declaration-obligatoire)

REMARQUE : TOUT AUTRE RESULTAT CRITIQUE D'ANALYSE SOUS-TRAITÉE VU PAR LE BIOLOGISTE DOIT ÊTRE TÉLÉPHONÉ OU TRANSMIS AU BIOLOGISTE DU SECTEUR CONCERNÉ EN FONCTION DU CONTEXTE CLINIQUE

2. POUR LES PATIENTS DE CONSULTATION EXTERNE

- Résultats incohérents ou présentant une variation importante et brusque par rapport à l'antériorité.
- Ne téléphoner un résultat situé dans les intervalles d'alertes établis **qu'en l'absence d'antériorités similaires.**
- Seul le biologiste ou l'interne doit téléphoner au médecin traitant ou à défaut au patient.

2.1. BIOCHIMIE (CONSULTATION EXTERNE)

Paramètres	Valeurs critiques	A téléphoner par	Remarques
Potassium (K)	≤ 3 ou ≥ 5,5 mmol/l	Biologiste / Interne	⚠ Valeur aberrante élevée : EDTA ? > 7 mmol/l si avant dialyse
Sodium (Na)	≤ 130 ou ≥ 150 mmol/l		
Calcium (Ca)	≤ 2,0 ou ≥ 2,8 mmol/l		Sauf si calcium corrigé normal (hypoprotidémie) ⚠ Valeur aberrante basse : citrate ?
Glycémie	≤ 3 ou ≥ 17 mmol/l		Sauf nouveau-né
Créatinine	≥ 200 µmol/l		Si découverte, sauf dialyse
RPCU (Ratio Prot/Créat Urinaire)	≥ 30		Chez la femme enceinte
Troponine I hs (Alinity)	> 160 pg/ml (femme) > 340 pg/ml (homme)		
Troponine I (I Stat)	> 80 pg/ml		Rochefort uniquement
Lactates	> 4 mmol/l		
Digoxinémie	> 2 µg/l		
Lithémie	> 1,5 mmol/l		
Acides biliaires	> 10 µmol/l		femme enceinte
Acide urique	> 400 µmol/l		femme enceinte
ASAT ou ALAT	> 500 ou > 1000 U/l > 2N		Chez la femme enceinte
Lipase	> 200 U/l		
Triglycérides	≥ 14 mmol/l		
CRP	> 100 Adulte > 50 Enfant		
PCT	> 0,5 ng/ml		
CPK	> 500 U/l		
TSH	< 0,01 ou > 50,0		
Cortisol (matin : entre 8h et 9h) (soir)	< 100 nmol/l < 50 nmol/l		
Vitamine D	> 150 µg/l		
Acide valproïque	> 450 mg/l		

1.1. IMMUNOHEMATOLOGIE (CONSULTATION EXTERNE)

Paramètres	Valeurs critiques	A téléphoner par	Remarques
RAI	Positive	Biologiste / Interne	

1.2. HEMATOLOGIE (CONSULTATION EXTERNE)

Paramètres	Valeurs critiques	A téléphoner par	Remarques
Hémoglobine	≤ 7,5 g/dl (Adulte) ≤ 9 g/dl (Enfant <15 ans) < 10 g/dl (NNé <2 mois)	Biologiste/interne	
Plaquettes	≤ 50 G/l **avant vérification** ou > 1000 G/L < 100 G/l Chez la femme enceinte		
PNN	≤ 0,5 G/l **avant vérification**		
Présence de cellules pathologiques à la formule sanguine			
Présence de schizocytes > 1 %			Rajouter le bilan d'hémolyse
Paludisme	Positif		Déclaration au CNR (peut être différée)
Myélogramme	**En fonction du contexte clinique :** • Leucémie aiguë (LAM3++) • Syndrome d'activation macrophagique • Suspicion de lymphome de Burkitt/haut grade		Le résultat sera téléphoné systématiquement pour toutes les demandes urgentes Un mail pourra être envoyé dans les situations non urgentes

1.3. HEMOSTASE (CONSULTATION EXTERNE)

Paramètres	Valeurs critiques	A téléphoner par	Remarques
Traitements anticoagulants			
INR	> 4.5	Biologiste/interne	Demander si le traitement renseigné est correct (interférence d'un autre antiXa ?)
Activité anti-Xa HNF	> 1 UI/ml		
Activité anti-Xa HBPM	> 1,5 UI		
AOD	> 400 ng/ml		
Résultats pathologiques			
Fibrinogène	≤ 1 g/l		
Facteurs de la coagulation	En cas de découverte d'une anomalie		

1.4. SEROLOGIE (CONSULTATION EXTERNE)

Paramètres	Valeurs critiques	A téléphoner par	Remarques
Toxoplasmose IgM	Positif	Biologiste/ Interne	Chez la femme enceinte et le nouveau-né (<1 mois). Joindre un Médecin /Interne
Rubéole IgM	Positif	Biologiste/ Interne	
CMV IgM	Positif	Biologiste/ Interne	
Hépatite A IgM	Positif	Biologiste/ Interne	Si découverte **DO*** Joindre un Médecin /Interne
Antigène HBs	Positif	Biologiste/ Interne	Après confirmation de l'antigène HBs et en l'absence d'antériorité, demander un bilan complémentaire (+ **DO*** si hépatite aigüe) Sauf CEGIDD : un mail sera envoyé. Joindre un Médecin /Interne
HIV	Positif	Biologiste/ Interne	Demander un 2ème prélèvement + 1 prélèvement pour la charge virale HIV + **DO*** Joindre un Médecin /Interne
Syphilis	Positif	Biologiste/ Interne	Chez la femme enceinte Joindre un Médecin /Interne

DO* : Déclaration obligatoire (https://www.santepubliquefrance.fr/maladies-a-declaration-obligatoire/liste-des-maladies-a-declaration-obligatoire)
NB : mail CEGIDD : Infirmiers.CEGIDD@ght-atlantique17.fr ou Infirmier.CDAG@ght-atlantique17.fr

1.5. BIOLOGIE MOLECULAIRE (CONSULTATION EXTERNE)

Paramètres	Valeurs critiques	A téléphoner par	Remarques
Charge virale HIV et HVC	Positive	Biologiste/ Interne	Si absence d'antériorité ET absence de sérologie positive associée Joindre un Médecin /Interne seulement pour l'HIV
Recherche positive de shigatoxine	Positive	Biologiste/ Interne	SHU ? +/- envoi au CNR **DO* si TIAC**
Recherche positive de salmonelle ou yersinia ou shigelle	Positive	Biologiste/ Interne	Remplir la feuille de renseignements pour le CNR **DO* si TIAC**

DO* : Déclaration obligatoire (https://www.santepubliquefrance.fr/maladies-a-declaration-obligatoire/liste-des-maladies-a-declaration-obligatoire)

1.6. BACTERIOLOGIE (CONSULTATION EXTERNE)

Paramètres	Valeurs critiques	A téléphoner par	Remarques
Antigène urinaire Légionnelle	Positif	Biologiste/ Interne	Demander un prélèvement respiratoire + **DO***
***Clostridium difficile* toxinogène (Toxine + en PCR)**	Présence		+ demander isolement
Examen direct parasitologique des selles	Positif		
Examen direct de gorge	Association fuso-spirillaire		Joindre un Médecin /Interne
Tous germes rares : Méningocoque, *Listeria, Brucella* ou à profil de résistance particulier	Présence		Remplir la feuille de renseignements pour le CNR Joindre un Médecin /Interne

DO* : Déclaration obligatoire (https://www.santepubliquefrance.fr/maladies-a-declaration-obligatoire/liste-des-maladies-a-declaration-obligatoire)

1.7. ANALYSES SOUS TRAITEES (CONSULTATION EXTERNE)

Paramètres	Valeurs critiques	A téléphoner par	Remarques
PCR virales, bactériologiques ou parasitologiques	Positif	Biologiste/ Interne	**LCR et sang**
Sérologie Tularémie (*Francisella tularensis*)	Positif		**DO***
Sérologie Rickettsie	Positif		**DO***
Sérologie Dengue	Positif		**DO***
Sérologie Zika	Positif		**DO***
Sérologie Chikungunya	Positif		**DO***
Sérologie Brucellose	Positif		**DO***
Sérologie Fièvre Q	Positif		
Sérologie Bartonella	Positif		
Protéine 14.3.3 (prion)	Positif		**DO***
BDGlucane / Ag Galactomanane (Aspergillaire)	Positif		
Marqueurs sériques T21	> 1/1000		**S'assurer que le prescripteur soit prévenu (pas d'urgence)**
DPNI	Positif		
Résultat d'hématologie spécialisé	anormale		**Transmettre au biologiste du secteur qui appellera ou non en fonction du contexte clinique**

DO* : Déclaration obligatoire (https://www.santepubliquefrance.fr/maladies-a-declaration-obligatoire/liste-des-maladies-a-declaration-obligatoire)

REMARQUE : TOUT AUTRE RESULTAT CRITIQUE D'ANALYSE SOUS-TRAITÉE VU PAR LE BIOLOGISTE DOIT ÊTRE TÉLÉPHONÉ OU TRANSMIS AU BIOLOGISTE DU SECTEUR CONCERNÉ EN FONCTION DU CONTEXTE CLINIQUE.